



Herkenningwijzer lees- en schrijfproblemen voor uitzendorganisaties

Nederland telt anderhalf miljoen volwassen laaggeletterden. Het gaat dus om circa een op de tien Nederlanders. Laaggeletterdheid komt voor in alle geledingen van de samenleving. Mogelijk raakt het ook een van jouw flexkrachten.

Laaggeletterden hebben vaak wel enige scholing gehad, maar kunnen onvoldoende lezen en schrijven om volwaardig mee te draaien in de maatschappij, thuis en op het werk. Zij kunnen hun probleem goed verbergen en doen dit vaak al jaren achtereen.

Als intercedent ben jij een van de aangewezen personen om flexkrachten met lees- en schrijfproblemen door te verwijzen. Wij hopen dat deze herkenningwijzer je daarbij op weg helpt.

Wat kun je doen?

Vertel de flexkracht allereerst dat het niet raar is en dat er veel meer mensen zijn die moeite hebben met lezen en schrijven. Er zijn via het ROC speciale cursussen voor volwassenen. Bij deze cursussen gaat het er heel anders aan toe dan vroeger op school. Het zijn vaak kleine groepen met gespecialiseerde docenten. Bel voor een cursus in de buurt, gratis onderstaand nummer.

leer lezen en schrijven



☎ 0800 023 44 44

Herken je de volgende signalen?

De flexkracht:

- Kan geen eigen CV of sollicitatiebrief schrijven;
- Wil geen testen op de computer maken;
- Leest geen werkinstructies, werkroosters; veiligheidsinstructies en nieuwsbrieven;
- Heeft moeite met het nakomen van afspraken;
- Heeft nooit belangstelling voor cursussen;
- Leest geen algemene voorwaarden, CAO-boekje of andere documenten door.

Herken je de volgende uitspraken?

“Ik dacht dat de afspraak morgen was.”

De flexkracht komt vaak niet opdagen, omdat afspraken niet worden opgeschreven.

“Dat formulier vul ik straks wel in.”

Eenvoudige formulieren die je meteen kunt invullen, worden mee naar huis genomen.

“Ik ben mijn bril vergeten.”

“Ik heb een lelijk, onleesbaar handschrift.”

“Kunt u dat werkbriefje even voor mij invullen?”

“Ik houd niet van lezen, ik kijk liever televisie.”

“Werken met een computer is niets voor mij.”

Indien je een of meer van deze signalen of uitspraken bij een flexkracht herkent, praat er dan met hem/haar over. Je kunt de flexkracht wijzen op de mogelijkheden die er zijn om er iets aan te doen.